TÉLÉPHONE VOLÉ ? FAITES CECI MAINTENANT

Êtes-vous en sécurité ?

Si vous êtes blessé ou en danger, appelez d'abord le numéro d'urgence
Vous pouvez l'appeler depuis n'importe quel téléphone, même sans carte SIM
Ailleurs ? Essayez le 112 depuis un téléphone mobile. La plupart des réseaux le relient au numéro d'urgence local

112 Europe et la plupart des pays
911 États-Unis et Canada
999 Royaume-Uni

Restez calme et continuez

Inspirez lentement par le nez
Expirez lentement par la bouche
Faites-le 3 fois
Ça m'est arrivé aussi. Nous allons avancer une étape à la fois

Sur un téléphone ou un ordinateur emprunté ?

Ouvrez une fenêtre de navigation privée
Déconnectez-vous de chaque compte quand vous avez fini

1 Verrouillez votre téléphone

`Environ 2 minutes`

Sur n'importe quel téléphone ou ordinateur, ouvrez la page de votre téléphone. Connectez-vous
iPhone: Choisissez Marquer comme perdu
iPhone: ➡️ Cela suspend aussi Apple Pay sur le téléphone
Android: Choisissez Sécuriser l'appareil
Android: On vous demande un code que vous ne pouvez pas recevoir ? Essayez android.com/lock. Il suffit de votre numéro de téléphone
La même page montre où est le téléphone. N'y allez pas vous-même. Donnez le lieu à la police

iPhone: Localiser mon iPhone **`icloud.com/find`**
Android: Localiser mon téléphone Android **`google.com/android/find`**
Android: Samsung **`smartthingsfind.samsung.com`**

2 Bloquez votre carte SIM et l'IMEI

`Environ 10 minutes, plus l'attente au téléphone`

Appelez votre opérateur depuis n'importe quel téléphone. Le numéro est sur votre facture, votre contrat ou son site web

1️⃣ Demandez-lui de bloquer la SIM

➡️ Une SIM bloquée ne peut plus recevoir de codes de connexion

2️⃣ Demandez-lui aussi de bloquer le téléphone par son IMEI. Il voit souvent le numéro dans votre compte

➡️ Un téléphone bloqué ne fonctionne plus sur les réseaux qui consultent la liste

⚠️ N'oubliez pas de bloquer aussi les autres SIM et eSIM

---

3 Bloquez les paiements

`Environ 5 minutes par banque`

> **Ils visent votre banque, pas votre téléphone**
> **44 %** des victimes d'usurpation d'identité se sont fait prendre de l'argent sur leur compte bancaire
> Le code de votre téléphone ne les arrêtera pas. Les voleurs vous regardent le taper

Appelez votre banque. Le numéro est au dos de votre carte

Pas de carte sur vous ? Tapez vous-même l'adresse du site de votre banque. Le numéro y est

⚠️ Ne cherchez pas le numéro sur un moteur de recherche. Des escrocs achètent des publicités avec de faux numéros de banque

iPhone: 1️⃣ Demandez-lui de bloquer vos cartes dans Apple Pay et son appli bancaire sur le téléphone volé

Android: 1️⃣ Demandez-lui de bloquer vos cartes dans Google Wallet et son appli bancaire sur le téléphone volé

2️⃣ Portefeuille volé aussi ? Demandez-lui de bloquer aussi les cartes

Posez des questions sur les paiements faits depuis le vol

4 Verrouillez le compte de votre téléphone

`Environ 3 minutes`

> **Les voleurs visent ce compte en premier**
> S'ils ont vu votre code, ils peuvent changer son mot de passe et désactiver la localisation de votre téléphone

iPhone: C'est votre compte Apple, celui auquel votre iPhone est connecté
Android: C'est votre compte Google, celui auquel votre téléphone est connecté
1️⃣ Sur un autre téléphone ou un ordinateur, connectez-vous
2️⃣ Changez le mot de passe
3️⃣ Vérifiez l'e-mail et les numéros de téléphone de récupération. Supprimez ceux que vous ne connaissez pas
Impossible de vous connecter ? Lancez la récupération du compte maintenant. Chaque minute compte

iPhone: Compte Apple **`account.apple.com`**
iPhone: Récupérer le compte Apple **`iforgot.apple.com`**
Android: Sécurité du compte Google **`myaccount.google.com/security`**
Android: Récupérer le compte Google **`accounts.google.com/signin/recovery`**

5 Verrouillez votre e-mail

`Environ 3 minutes`

Même compte que celui que vous venez de verrouiller ? Choisissez J'ai accès. Puis passez l'étape suivante
Ouvrez votre e-mail dans un nouvel onglet. Allez dans les paramètres de sécurité
Pouvez-vous y accéder ?
Je n'ai pas accès: ➡️ Mot de passe oublié ? Choisissez Mot de passe oublié
Je n'ai pas accès: ➡️ On vous demande un code par SMS ou dans une appli d'authentification ? Sur la page de connexion, choisissez Essayer une autre méthode. Un code de secours ou une clé de sécurité fonctionne aussi
Je n'ai pas accès: ➡️ Encore connecté sur un ordinateur portable ou une tablette ? Utilisez-le. Il ne demandera peut-être pas de code
Je n'ai pas accès: ➡️ Aucun autre moyen d'y accéder ? Lancez la récupération du compte
Je n'ai pas accès: Une fois connecté, allez dans les paramètres de sécurité
Retirez le téléphone volé de vos appareils et de vos méthodes de connexion
1️⃣ Choisissez Se déconnecter de tous les autres appareils
2️⃣ Changez le mot de passe
Ensuite, faites de même pour vos autres comptes (réseaux sociaux, banques, PayPal...)

Gmail **`myaccount.google.com/security`**
Outlook et Hotmail **`account.microsoft.com/security`**
iCloud Mail **`account.apple.com`**
Je n'ai pas accès: Récupérer Gmail **`accounts.google.com/signin/recovery`**
Je n'ai pas accès: Récupérer Outlook **`account.live.com/acsr`**
Je n'ai pas accès: Récupérer iCloud **`iforgot.apple.com`**

6 Suspendez votre identité numérique

Environ 3 minutes

Vous vous connectez à votre banque ou aux services publics avec une appli sur le téléphone ? Suspendez-la
Par exemple itsme en Belgique, DigiD aux Pays-Bas, BankID en Suède, Singpass à Singapour ou My Number au Japon
Passez par son site web ou sa ligne d'aide, ou demandez à votre banque

7 Prévenez vos contacts

Environ 2 minutes

Depuis un autre téléphone ou votre e-mail, écrivez à votre famille et à vos proches
Dites-leur que votre téléphone a été volé. Un message de votre numéro qui demande de l'argent ou des codes ne vient pas de vous
⚠️ Prévenez-les que votre identité pourrait être usurpée, et qu'ils doivent se méfier des messages venant de vous

8 Méfiez-vous du hameçonnage

Pendant les prochaines semaines

⚠️ Après ce vol, vous êtes plus vulnérable. Soyez très prudent
⚠️ Ne cliquez pas sur des liens inconnus dans vos e-mails
⚠️ Si la banque vous appelle, demandez un nom et rappelez-la vous-même
⚠️ Les entreprises ne demandent jamais vos mots de passe ni vos codes. Si on vous les demande, c'est une arnaque

9 Téléphone professionnel ? Prévenez votre service informatique

Environ 2 minutes

Aussi si vous y lisiez vos e-mails ou messages de travail
Il peut verrouiller vos comptes professionnels et effacer les données de travail

10 Signalez le vol à la police

Aujourd'hui

Allez au commissariat, ou portez plainte en ligne si votre pays le permet
⚠️ Demandez une copie de la plainte et un numéro de référence
Votre banque, votre assureur et votre opérateur vous les demanderont
Votre signalement à l'opérateur ne va pas à la police. Faites les deux
iPhone: Prenez le numéro IMEI si vous le trouvez. Il est sur la boîte du téléphone et dans votre compte Apple
Android: Prenez le numéro IMEI si vous le trouvez. Il est sur la boîte du téléphone et dans votre compte Google

11 ❓ Autre chose ?

Environ 1 minute

Pensez à ce qu'il y avait d'autre sur le téléphone : autres banques, achats, crypto, santé, réseaux sociaux

Verrouillez chacun ou changez son mot de passe

⚠️ Cette liste n'est pas complète. Les règles changent d'un pays à l'autre

Je ne suis ni avocat, ni banque, ni entreprise de sécurité. Vous suivez ces conseils à vos propres risques. Je ne peux pas être tenu responsable d'une perte