TELEFOON GESTOLEN? DOE DIT NU

⚠ Ben je veilig?

Ben je gewond of in gevaar? Bel eerst het noodnummer
Je kunt het bellen vanaf elke telefoon, ook zonder simkaart
Ergens anders? Probeer 112 vanaf een mobiele telefoon. De meeste netwerken verbinden je door naar het lokale noodnummer

112 Europa en de meeste landen
911 Verenigde Staten en Canada
999 Verenigd Koninkrijk

Blijf kalm en ga door

Adem langzaam in door je neus
Adem langzaam uit door je mond
Doe dit 3 keer
Het is mij ook overkomen. We gaan er stap voor stap doorheen

Op een geleende telefoon of computer?

Open een privévenster
Log uit bij elk account als je klaar bent

☐ 1 🔒 Vergrendel je telefoon

`Ongeveer 2 minuten`

Open op een andere telefoon of computer de pagina voor je telefoon. Log in
iPhone: Kies Markeer als verloren
iPhone: ➡️ Dit schort ook Apple Pay op de telefoon op
Android: Kies Apparaat beveiligen
Android: Vraagt het een code die je niet kunt krijgen? Probeer android.com/lock. Daarvoor heb je alleen je telefoonnummer nodig
Dezelfde pagina toont waar de telefoon is. Ga er niet zelf naartoe. Geef de locatie aan de politie

iPhone: Zoek mijn iPhone **`icloud.com/find`**
Android: Vind mijn Android-telefoon **`google.com/android/find`**
Android: Samsung **`smartthingsfind.samsung.com`**

☐ 2 Blokkeer je simkaart en IMEI

`Ongeveer 10 minuten, plus wachttijd aan de lijn`

Bel je provider vanaf eender welke telefoon. Het nummer staat op je factuur, je contract of hun website
1️⃣ Vraag hen de simkaart te blokkeren
➡️ Met een geblokkeerde simkaart kan niemand je inlogcodes ontvangen
2️⃣ Vraag hen ook de telefoon te blokkeren op zijn IMEI. Ze zien het nummer vaak in je account
➡️ Een geblokkeerde telefoon werkt niet meer op netwerken die de lijst controleren
⚠️ Vergeet niet je andere simkaarten en eSIMs te blokkeren

3 Blokkeer betalingen

`Ongeveer 5 minuten per bank`

> **Ze willen je bank, niet je telefoon**
> **44%** van de slachtoffers van identiteitsfraude zag geld verdwijnen van de bankrekening
> Je pincode van de telefoon houdt hen niet tegen. Dieven kijken mee terwijl je hem typt

Bel je bank. Het nummer staat op de achterkant van je kaart
Geen kaart bij je? Typ zelf het webadres van je bank. Het nummer staat op de site
⚠️ Zoek het nummer niet op. Oplichters kopen advertenties met valse banknummers
iPhone: 1️⃣ Vraag hen je kaarten in Apple Pay en hun bankapp op de gestolen telefoon te blokkeren
Android: 1️⃣ Vraag hen je kaarten in Google Wallet en hun bankapp op de gestolen telefoon te blokkeren
2️⃣ Portemonnee ook gestolen? Vraag hen ook die kaarten te blokkeren
Vraag naar alle betalingen sinds de diefstal

4 Vergrendel het account van je telefoon

`Ongeveer 3 minuten`

> **Dieven gaan eerst voor dit account**
> Als ze je toegangscode zagen, kunnen ze het wachtwoord wijzigen en het zoeken van je telefoon uitzetten

iPhone: Dit is je Apple Account, het account waarmee je iPhone is ingelogd
Android: Dit is je Google-account, het account waarmee je telefoon is ingelogd
1️⃣ Log in op een andere telefoon of een computer
2️⃣ Wijzig het wachtwoord
3️⃣ Controleer het herstel-e-mailadres en de telefoonnummers. Verwijder de nummers en adressen die je niet kent
Kun je niet inloggen? Start nu het accountherstel. Elke minuut telt

iPhone: Apple Account **`account.apple.com`**
iPhone: Apple Account herstellen **`iforgot.apple.com`**
Android: Beveiliging van je Google-account **`myaccount.google.com/security`**
Android: Google-account herstellen **`accounts.google.com/signin/recovery`**

5 ✉ Vergrendel je e-mail

Ongeveer 3 minuten

Hetzelfde account als het account dat je net vergrendelde? Kies Ik ben binnen. Sla dan de volgende stap over
Open je e-mail in een nieuw tabblad. Ga naar de beveiligingsinstellingen
Kom je erin?
Ik kom er niet in: ➡️ Wachtwoord vergeten? Kies Wachtwoord vergeten
Ik kom er niet in: ➡️ Vraagt het een code via sms of een authenticator-app? Kies op de inlogpagina Probeer het op een andere manier. Een back-upcode of een beveiligingssleutel werkt ook
Ik kom er niet in: ➡️ Nog ingelogd op een laptop of tablet? Gebruik die. Hij vraagt misschien geen code
Ik kom er niet in: ➡️ Geen andere manier om binnen te komen? Start het accountherstel
Ik kom er niet in: Ben je binnen? Ga dan naar de beveiligingsinstellingen
Verwijder de gestolen telefoon uit je apparaten en inlogmethoden
1️⃣ Kies Uitloggen op alle andere apparaten
2️⃣ Wijzig het wachtwoord
Doe daarna hetzelfde voor je andere accounts (sociale media, banken, PayPal en zo verder)

Gmail **`myaccount.google.com/security`**
Outlook en Hotmail **`account.microsoft.com/security`**
iCloud Mail **`account.apple.com`**
Ik kom er niet in: Gmail herstellen **`accounts.google.com/signin/recovery`**
Ik kom er niet in: Outlook herstellen **`account.live.com/acsr`**
Ik kom er niet in: iCloud herstellen **`iforgot.apple.com`**

---

6 🪪 Schort je digitale ID op

Ongeveer 3 minuten

Log je in bij je bank of de overheid met een app op de telefoon? Schort die op
Bijvoorbeeld itsme in België, DigiD in Nederland, BankID in Zweden, Singpass in Singapore of My Number in Japan
Gebruik de website of hulplijn ervan, of vraag het aan je bank

---

7 💬 Waarschuw je contacten

Ongeveer 2 minuten

Stuur vanaf een andere telefoon of via je e-mail een bericht aan familie en goede vrienden
Zeg dat je telefoon is gestolen. Een bericht vanaf je nummer dat om geld of codes vraagt, komt niet van jou
⚠️ Waarschuw hen dat iemand je identiteit kan stelen. Vraag hen voorzichtig te zijn met berichten van jou

8 Let op phishing

De komende weken

⚠️ Na een diefstal ben je kwetsbaar. Wees extra voorzichtig
⚠️ Klik niet op onbekende links in je mailbox
⚠️ Belt de bank je? Vraag een naam en bel zelf terug
⚠️ Bedrijven vragen nooit naar je wachtwoorden of codes. Doen ze het toch, dan is het oplichting

9 Telefoon van het werk? Laat het je IT-afdeling weten

Ongeveer 2 minuten

Ook als je er werkmail of werkchat op leest
Zij kunnen je werkaccounts vergrendelen en werkgegevens wissen

10 Doe aangifte van de diefstal bij de politie

Vandaag

Ga naar een politiekantoor, of doe online aangifte als dat in je land kan
⚠️ Vraag een kopie van de aangifte en een referentienummer
Je bank, je verzekeraar en je provider vragen erom
Je melding bij de provider komt niet bij de politie terecht. Doe beide
iPhone: Neem het IMEI-nummer mee als je het kunt vinden. Het staat op de doos van de telefoon en in je Apple Account
Android: Neem het IMEI-nummer mee als je het kunt vinden. Het staat op de doos van de telefoon en in je Google-account

11 Nog iets anders?

Ongeveer 1 minuut

Denk na over wat er nog op de telefoon stond: andere banken, winkelen, crypto, gezondheid, sociale media
Vergrendel elk account of wijzig het wachtwoord
⚠️ Deze lijst is niet volledig. De regels zijn in elk land anders
Ik ben geen advocaat, bank of beveiligingsbedrijf. Je volgt dit advies op eigen risico. Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies